INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio ("GDPR")

Premessa

Mutualitas – Società di Mutuo Soccorso ("**Mutualitas**"), è un ente senza scopo di lucro, istituito ai sensi e per gli effetti della Legge 3818/1886, che offre ai soci interventi assistenziali integrativi - sostitutivi o aggiuntivi - a quelli forniti da organismi pubblici, così da sopperire alle carenze dello stato sociale.

Mutualitas si impegna a tutelare la Privacy e la riservatezza dei Dati personali che acquisisce e tratta nell'ambito ed al fine del corretto svolgimento delle proprie finalità istituzionali, quali quelle di promuovere, realizzare ed erogare a favore dei propri Soci ("**Interessat**i"): (i) trattamenti e prestazioni socio-sanitarie nei casi di infortunio, malattia ed invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente; (ii) sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai Soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni; (iii) servizi di assistenza familiare o di contributi economici ai familiari dei Soci deceduti; (iv) contributi economici e di servizi di assistenza ai Soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche ("**Prestazioni**"). Le Prestazioni offerte da Mutualitas consistono essenzialmente in: i) Prestazioni erogate tramite le Compagnie di Assicurazioni con le quali Mutualitas stipula apposite convenzioni e ii) Prestazioni erogate direttamente da Mutualitas secondo la modalità di rimborso della spesa sanitaria sostenuta dall'Interessato.

* * * * *

Il presente documento illustra le modalità e le finalità di raccolta, utilizzo, consultazione e trattamento dei Dati personali operate da Mutualitas e i diritti garantiti agli Interessati dalla normativa vigente sulla Privacy.

Qui di seguito i dati di contatto dei soggetti coinvolti nel trattamento dei Dati personali

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI: Mutualitas – Società di Mutuo Soccorso

Viale Bodio 33, 20158 Milano, E-mail: privacy@mutualitas.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Federica Rambaldi

Via Uberto Visconti di Modrone 28 20122 Milano, E-mail: dpo@rbtlegal.it

CATEGORIE DI INTERESSATI

Mutualitas, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare Dati personali relativi ai seguenti Interessati:

- tutte le persone fisiche, residenti in Italia, che facciano richiesta di adesione a Mutualitas (Soci Ordinari, Soci Ordinari Convenzionati, Soci Sostenitori persone fisiche, persone fisiche - cd. iscritti - legate da un rapporto sociale/associativo ai Soci Sostenitori persone giuridiche, persone fisiche - cd. iscritti - legate da un rapporto sociale/associativo ai Soci Promotori)
- familiari dei Soci ("**nucleo familiare**")

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Mutualitas, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare i seguenti Dati personali degli Interessati:

- **Dati anagrafici personali**: codice fiscale, nome e cognome, data di nascita, residenza anagrafica, sesso, rapporto di parentela
- **Dati di contatto:** numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio
- **Estremi identificativi:** numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'interessato, numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente)
- **Informazioni finanziarie:** numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario
- **Rischio assicurato:** informazioni sul rischio assicurato contenenti Dati personali

- **Dati sanitari:** dati relativi alla salute, come per esempio dati che rivelano lo stato di salute fisica e/o mentale passata, presente o futura, informazioni su infortuni, (rischio di) malattie o disabilità, cure mediche, esame e controlli ricevuti, abitudini personali rilevanti quali fumo o consumo di alcolici, informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.

FONTI DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Mutualitas, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere i Dati personali degli Interessati:

- direttamente dagli Interessati in fase di: (i) ammissione a Mutualitas; (ii) richiesta di ammissione ad una determinata forma di assistenza; (iii) richieste di rimborso dirette/indirette di spese mediche
- dagli esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti
- da altri soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni con cui Mutualitas intrattiene rapporti contrattuali e/o di Convenzionamento (Compagnie di assicurazioni, società di servizi, strutture sanitarie)

tramite siti web (in particolare accesso all'area riservata del sito web di Mutualitas), telefono, e-mail, documenti postali, documenti consegnati a mano.

Nel caso in cui i Dati personali degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, il soggetto che ne comunica i Dati avrà l'obbligo di fornire agli Interessati la presente Informativa Privacy.

Al fine di adempiere alle richieste di Prestazioni da parte degli Interessati, Mutualitas avrà necessità di raccogliere e trattare Dati sanitari. Per il corretto e lecito trattamento degli stessi sarà necessario il consenso espresso ed esplicito dell'Interessato, senza il quale Mutualitas non potrà quindi trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare Prestazioni.

A tal fine Mutualitas fornirà agli Interessati preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato. (cfr. *infra* sezione CONSENSO e REVOCA). *Nel caso in cui i Dati sanitari degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, tale preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccolta del consenso dovrà avvenire, per conto di* Mutualitas*, ad opera del soggetto che ne comunica i Dati.*

Resta inteso che qualora l'Interessato abbia meno di 18 anni, i relativi Dati personali, ivi inclusi i Dati sanitari, saranno comunicati a Mutualitas dal genitore/soggetto che esercita la potestà genitoriale. Pertanto sarà quest'ultimo a doversi fare carico degli obblighi sopra citati di fornire l'informativa e di raccogliere il consenso.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Mutualitas, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trasmettere i Dati personali degli Interessati alle seguenti categorie di soggetti:

- Responsabile del Trattamento dei Dati
- Esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti
- Soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni con cui Mutualitas intrattiene rapporti contrattuali e/o di Convenzionamento (Compagnie di assicurazioni, società di servizi, strutture sanitarie, istituti di credito)
- Pubbliche Autorità, Autorità di vigilanza e Amministrazione finanziaria

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Mutualitas tratta i Dati personali degli Interessati in conformità alle previsioni del GDPR e del D.Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni.

Questa sezione definisce le finalità per cui Mutualitas raccoglie, utilizza, consulta e più in generale tratta i Dati personali, illustra le modalità di condivisione delle informazioni raccolte e specifica i "fondamenti giuridici" su cui è basato il trattamento delle informazioni. Qualora Mutualitas intenda trattare ulteriormente i Dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tali diverse finalità e ogni ulteriore informazione pertinente prevista dal GDPR.

Il trattamento dei Dati personali viene eseguito:

- per assolvere la propria finalità istituzionale, ovvero erogare Prestazioni in favore degli Interessati in virtù della sua qualifica di Socio di Mutualitas e del consenso espresso dall'Interessato per quelle particolari categorie di dati personali (dati relativi alla salute) per cui quest'ultimo è necessario ai sensi del GDPR (cfr. *infra* sezioni CONSENSO E REVOCA);
- per finalità di marketing diretto dei servizi di Mutualitas, incluso l'invio di materiale pubblicitario e la vendita tramite posta, posta elettronica, telefono, fax o qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, in virtù del consenso espresso dell'Interessato (cfr. *infra* sezioni CONSENSO E REVOCA e DIRITTI DELL'INTERESSATO_DIRITTO DI OPPOSIZIONE);

- per effettuare rilevazioni statistiche e ricerche di mercato, in virtù del consenso espresso dell'Interessato (cfr. *infra* sezioni CONSENSO E REVOCA e DIRITTI DELL'INTERESSATO_DIRITTO DI OPPOSIZIONE).

Il trattamento dei Dati personali potrà essere eseguito inoltre per la salvaguardia di legittimi interessi di Mutualitas per la difesa in procedimenti giudiziari oppure quando sia richiesto per adempiere ad obblighi imposti dalla normativa legislativa e regolamentare via via vigente.

Per maggiori informazioni sulla finalità del trattamento dei Dati personali si rinvia allo Statuto, al Regolamento e alla documentazione contrattuale di Mutualitas.

CONSENSO E REVOCA

È vietato per Mutualitas:

- trattare Dati personali che rivelino dati relativi alla salute a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati, necessario per dare esecuzione ai piani sanitari prescelti. In assenza di esplicito consenso Mutualitas non potrà trattare tali dati e di conseguenza non potrà adempiere ai propri obblighi contrattuali e associativi (ivi inclusa l'erogazione delle prestazioni di assistenza);
- trattare Dati personali mediante utilizzo di processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione) a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito a tale trattamento di Dati personali. In assenza di esplicito consenso Mutualitas non potrà trattare i Dati personali dell'Interessato mediante utilizzo di processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione);
- trattare Dati personali per finalità di marketing diretto dei servizi di Mutualitas, incluso l'invio di materiale pubblicitario e la vendita tramite posta, posta elettronica, telefono, fax o qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito a tale trattamento di Dati personali. In assenza di esplicito consenso Mutualitas non potrà trattare i Dati personali dell'Interessato per tale finalità;
- trattare Dati personali per effettuare rilevazioni statistiche e ricerche di mercato a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito a tale trattamento di Dati personali. In assenza di esplicito consenso Mutualitas non potrà trattare i Dati personali dell'Interessato tale finalità;

Il consenso al trattamento di tali Dati prestato esplicitamente dall'Interessato autorizza il Titolare a condividere tali dati con il Responsabile del Trattamento dei Dati e con gli eventuali Contitolari del trattamento.

L'interessato può revocare il consenso al trattamento di tali Dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In particolare, la revoca del consenso al trattamento di Dati personali relativi alla salute comporta l'impossibilità da parte di Mutualitas e del proprio Responsabile del Trattamento dei Dati e degli eventuali Contitolari del trattamento di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, con la contestuale sospensione delle prestazioni di assistenza.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Ai sensi dell'art. 22 del GDPR, Mutualitas può utilizzare processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per (i) ricevere offerte personalizzate dirette e pubblicità comportamentale, da parte di Mutualitas; (ii) per effettuare rilevazioni statistiche e ricerche di mercato, solo previo consenso espresso ed esplicito dell'Interessato. In assenza di esplicito consento dell'Interessato Mutualitas non potrà trattare i Dati personali di quest'ultimo mediante processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione) (cfr. *infra* sezione DIRITTI DELL'INTERESSATO_DIRITTO DI OPPOSIZIONE).

MISURE DI SICUREZZA

Mutualitas adotta misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in loro possesso. Tali misure variano a seconda della sensibilità, del formato, dell'ubicazione, della quantità e delle modalità di distribuzione e archiviazione dei Dati personali e comprendono misure volte a proteggere i Dati personali contro l'accesso non autorizzato. Le misure di sicurezza includono, se del caso, la cifratura delle comunicazioni tramite SSL, la cifratura delle informazioni archiviate, firewall, controlli degli accessi, separazione delle funzioni e altri protocolli di sicurezza analoghi.

L'accesso ai Dati personali è limitato al personale autorizzato e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi di business appropriati e legittimi e relativi alle finalità istituzionali di Mutualitas.

LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE

Mutualitas si impegna a trattare (raccolta, utilizzo, divulgazione etcc.) i Dati personali per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali e associativi entro i limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di privacy sia nazionale che europea. Qualora Mutualitas avesse necessità di trattare Dati personali per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa si impegna a comunicare agli Interessati tali diverse ed ulteriori finalità e a richiedere il consenso degli Interessati ove tale consenso sia necessario.

I Dati personali vengono conservati per il periodo di tempo necessario ad ottemperare agli obblighi contrattuali e associativi nonché a soddisfare gli obblighi di legge che gravano sui Soci, sugli Interessati e su tutti i soggetti coinvolti nel trattamento nonché per gli altri scopi consentiti e correlati o in base a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Quando i Dati personali non sono più necessari a ottemperare agli obblighi contrattuali, associativi e di legge, Mutualitas provvede a renderli anonimi (con la possibilità di conservare e utilizzare ulteriormente le informazioni anonimizzate) o a cancellarli regolarmente in modo sicuro, a meno che non sia richiesto un ulteriore trattamento (per un periodo limitato) per le seguenti finalità: conformità a periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale.

ACCURATEZZA, ATTENDIBILITA', TRASPARENZA

Mutualitas garantisce che i Dati personali siano sempre trattati in modo accurato, completo e aggiornato.

Gli interessati possono contattare Mutualitas all'indirizzo e-mail privacy@mutualitas.it per aggiornare i loro Dati personali.

Eventuali domande sulle prassi adottate da Mutualitas in materia di Privacy devono essere rivolte al Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo email: dpo@rbtlegal.it .

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tutti gli Interessati, ovvero le persone fisiche a cui si riferiscono i Dati personali, hanno i seguenti diritti in materia di protezione dei Dati personali, che possono essere esercitati nei confronti del Titolare, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@mutualitas.it o mediante comunicazione da inviare a mezzo a.r. alla sede legale di Mutualitas, Viale Bodio 33 20158 Milano:

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR, i.e richiesta sulle modalità di utilizzo e trattamento dei Dati personali),
- il diritto di rettifica (art. 16 GDPR i.e correzione di eventuali imprecisioni nei Dati personali),
- il diritto di cancellazione (art. 17 GDPR cancellazione dei Dati personali nel caso in cui non sussista più un fondamento giuridico che ne giustifichi il trattamento o se l'Interessato revoca il consenso),
- il diritto di limitazione al trattamento (art. 18 GDPR i.e. l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati personali e la limitazione del trattamento dei Dati personali avviene per il tempo necessario a prendere in esame la richiesta dell'interessato),
- il diritto alla portabilità (ovvero ricezione e trasmissione ad altro titolare) dei Dati personali conservati (art. 20 GDPR)
- il diritto di opposizione (art. 21 GDPR "*1.L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico."*),
- il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei Dati personali, come meglio indicato al precedente paragrafo "CONSENSO E REVOCA".

Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni al fine di tutelare gli interessi pubblici (ad esempio la prevenzione e l'accertamento di reati).

Mutualitas si impegna a rispondere alla maggior parte delle richieste di esercizio dei diritti di cui sopra entro 30 giorni dal loro ricevimento agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Qualora Mutualitas ed il DPO incaricato non fossero in grado di fornire una risposta adeguata a una richiesta di chiarimenti o a un reclamo, gli Interessati hanno il diritto di inoltrare un reclamo all''Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: urp@gpdp.it).

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla Privacy, è possibile rivolgersi al DPO scrivendo al seguente indirizzo e-mail: dpo@rbtlegal.it .

NOTA BENE

Diritto di opposizione per singoli casi ai sensi dell'art. 21, co. 1, del GDPR

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, co. 1, lettera e) del GDPR (pubblico interesse) e dell'articolo 6, co. 1, lettera f) del GDPR (legittimi interessi). Questo vale anche per la profilazione ai sensi dell'articolo 4, co. 4, del GDPR. Se l'Interessato esercita il proprio diritto di opposizione, Mutualitas si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi Dati personali a meno che non esistano motivi legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato, o a meno che tale trattamento non sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di opposizione nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto dell'art. 21, co. 2 e 3, del GDPR

Se i dati personali vengono trattati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha in qualsiasi momento il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati personali a tali scopi promozionali; questo vale anche per la profilazione, nella misura in cui è legata al marketing diretto. Se l'Interessato esercita il proprio diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, i suoi dati personali non saranno più utilizzati a questo scopo.